



## POLITICA DELLA QUALITA'

Questa Direzione considera la Qualità, intesa come qualità di sistema, ovvero di tutti i processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della soddisfazione di tutte le parti interessate con le quali l'azienda interagisce, quali, in particolare, Proprietà e soci, Dipendenti e collaboratori, Clienti e Fornitori, Ambiente sociale. A tal fine ha deciso di impegnarsi nell' adottare ed attuare una **Politica** per la **Qualità** indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del Cliente.

Ganelli S.r.l. ritiene che il Cliente sia soddisfatto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- ▶ rapidità e puntualità del servizio di consegna
- ▶ elevato rapporto qualità prezzo dei prodotti
- ▶ costante supporto di consulenza tecnica competente e qualificata per il prodotto fornito
- ▶ costante e motivata partecipazione del personale agli obiettivi aziendali

## I NOSTRI IMPEGNI

Sono pertanto definiti i seguenti obiettivi da conseguirsi mediante un percorso di miglioramento continuo nell'organizzazione delle attività, nei prodotti offerti, nella soddisfazione del Cliente interno ed esterno:

- a. **l'adozione di una gestione orientata alla elevazione qualitativa delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla comunicazione efficace, sullo sviluppo e sulla diffusione delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie evolute;**
- b. **la ricerca continua di innovazione e diversificazione dei prodotti di costruzione interna dai prodotti esistenti sul mercato;**
- c. **l'adozione di miglioramenti della qualità del prodotto/servizio reso ai propri Clienti, con l'obiettivo di perseguire l'eccellenza tecnologica unita alla semplicità organizzativa e all'efficacia gestionale, con la finalità di rispondere alle esigenze dei Clienti e di contenimento dei costi;**
- d. **il riesame periodico del funzionamento del sistema, dei processi, della documentazione del SGQ, del grado di raggiungimento degli obiettivi, delle eventuali azioni correttive e preventive anche tramite audit interni;**
- e. **la ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei prodotti/servizi e riducendo i costi della non qualità;**
- f. **l'ottica del risk-based thinking come strumento cardine della gestione aziendale;**
- g. **l'utilizzo delle più efficaci forme di ascolto dei Clienti esterni ed interni e prestando attenzione alle loro esigenze e aspettative, fornendo risposte diversificate in relazione ai diversi bisogni;**
- h. **il ricorso a fornitori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ.**

## LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra enunciati la Ganelli S.r.l. si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità.

Tale politica, definita dalla Proprietà, verrà documentata e comunicata al proprio personale, ai Clienti, ai cittadini, ai fornitori mediante l'utilizzo di diversificati mezzi di comunicazione.

Tutti i dipendenti della Ganelli. S.r.l. hanno il compito di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati